



検温および手指消毒にご協力をお願いしております



フロントカウンターに飛沫防止透明アクリル板を設置



食事会場は極力正対を避け斜め対面に座席を配置



大浴場の脱衣所カゴは間隔をあけて配置



各所、消毒液による定期的な拭き上げを実施

基本事項

館内に入内するお客様につきましては、検温およびアルコールでの手指消毒にご協力をお願いしております。

飛沫感染防止に向けての取り組みについて

人同士の接触をできるだけ避け、対人距離を確保するための取り組みをしております。

- スタッフ全員の検温、体調管理を徹底し、マスクを着用しながらのサービスをさせていただきます。
- フロントカウンターには、飛沫防止透明アクリル板を設置いたしております。
- ロビー及び食事会場内は、一定時間ごとに換気を実施しております。
- 食事会場は、斜め対面座席を基本とし、横並び等、極力正対面席にならない座席の配置をさせていただきます。
- お食事の提供につきましては、極力一人盛りでのご提供、もしくはサービススタッフが、取り分けてご提供致します。
- 送迎バスのご利用にあたっては、車内の拭きあげをし、人数を制限しての運行をしております。

感染症拡大防止に向けての取り組みについて

当施設では下記設置場所にお客様用消毒液を設置しております。

- ロビー玄関部 ○フロントカウンター ○ロビーインフォメーションコーナー
- ロビー階エレベーターホール前 ○宴会場前通路
- 各所パブリックトイレ内 ○各所食事会場入口部

当施設では下記お客様共用部において、お客様滞在中も消毒液による定期的(使用毎～2時間程度)な拭き上げをおこなっております。

- フロントカウンター・ボールペン ○ルームキー ○ロビーソファー ○パンフレットコーナー ○エレベーター内外ボタン ○階段手すり ○各所パブリックトイレ
- 売店内ショーケース等 ○大浴場脱衣所内接触部 ○食事会場ドア・取っ手
- 呼び出し電話・電気空調スイッチ等

客室内の清掃につきましては、通常の清掃に加え、手が触れる部分(ドアノブ、リモコン、スイッチ類、引き出しや冷蔵庫の取っ手類など)を除菌清掃しております。

お客様の感染疑いがある場合の対応について

- 発熱や呼吸困難、けん怠感など、お客様の感染が疑われる場合、客室内での待機、マスクの着用をお願いし、外にでないようお願いしております。
- 当ホテルのサービスにおいても感染拡大防止の観点より限定的とさせていただきます。いただいたうえで保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、その後は保健所からの指示に従いながら対応をさせていただきます。